

福寿の里上矢作 宿泊施設における 新型コロナウイルス感染予防につきまして

2020/7/21現在

当施設では新型コロナウイルス感染予防として以下の対策事項を実施しております。つきましては、お泊りいただく皆様にもご協力をお願いさせていただき事項がございます。例年と比べ何かとご不便をおかけするかと存じますが、皆様に安心してご利用いただくためにも、ご協力くださいますようお願いいたします。

■当施設の実施する感染対策

<全施設共通>

- ①スタッフの手袋着用およびマスクまたはフェイスシールド着用での対応
- ②チェックアウト後の消毒作業
※ドアノブ・スイッチ・トイレなど、多くの方が触れられる箇所の消毒を行います。

<一部の施設のみ>

- ①ドライヤーの貸出中止（モンゴル、越沢）
- ②各棟へのアルコールスプレーの配布（越沢、かわせみ）

■お客様にご協力いただく感染対策

<全施設共通>

- ①チェックインは1組ずつ行います。
・他のお客様が手続き中の際は、スタッフの指示の基づき管理棟外にてお待ちください。
・チェックイン手続きを行うのは代表の方1名のみです。代表者のみ管理棟にお入りいただき、お連れ様はお車にて待機をお願いいたします。
- ②チェックインの際に、ご利用される方全員の体調確認（検温）と、ご連絡先（お名前・住所・連絡先）の記入をお願いいたします。なお、検温の結果、明らかに**発熱**されている方につきましては、ご利用をお断りさせていただきます。予めご了承ください。
- ③**必ず全員マスクをご持参ください**。マスクのない方がいらっしゃいましたら、チェックイン時にご購入いただきます。管理棟などの共用スペースをご利用の際は、かならずマスクを着用くださいますようお願いいたします。
- ④お渡しするシーツをご利用されないお客様がまれにいらっしゃいますが、感染防止のため、必ずシーツのご利用を徹底くださいますようお願いいたします。
※<かわせみ>お布団レンタルをご注文の方に限ります。

<モンゴル村のみ>

- ①大浴場の混雑を避けるため、利用時間および人数の制限を行います。1サイクルあたりの入浴時間を**45分**とし、チェックイン時に利用時間帯のご希望を伺います。決められた時間帯のみご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

当施設としましてもできる限りの対策を取った上で皆様をお迎えさせていただきますが、感染する可能性がないと言い切ることはできません。お客様におかれましてはこの事にご了承いただいた上で当施設をご利用いただきますようお願いいたします。上記の内容にご了承いただけない場合は、申し訳ございませんが宿泊をお断りさせていただきます。どうぞご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。

なお、新型コロナに係る理由によるキャンセルにつきましては、本年はキャンセル料をいただきません。ただし、それ以外の事由によるキャンセルにつきましては、規定通りのキャンセル料を請求させていただきます。